

Conditions générales de vente

1. Commandes :

1.1 Les commandes se font en ligne via le site www.plebz.be.

1.2 Pour commander et enlever votre colis la même semaine, la commande et son paiement doit avoir été effectuée pour **mercredi minuit** au plus tard. Les commandes réalisées et payées après cette date (entre jeudi et dimanche) seront disponibles le vendredi de la semaine suivante.

1.3 Pour commander, le client doit s'identifier et s'inscrire sur le site en suivant les instructions ; il pourra ensuite compléter le bon de commande.

1.4 La confirmation du bon de commande implique l'acceptation sans réserve de la composition et du montant de la commande qui ne pourra plus être modifiée. Cette confirmation implique que le consommateur ne pourra plus renoncer à son achat, conformément à l'article 47, paragraphe 4, alinéa 2, de la loi du 6 avril 2010 sur les pratiques du commerce.

1.5 Lors de la commande, le client doit préciser le mode d'enlèvement de son colis en répondant au formulaire (proposant les différents points relai disponible) et ceci, **avant** la finalisation de son achat. Sans cette information, nous ne pouvons garantir la disponibilité de votre colis dans les délais prévus.

1.6 Après sa commande, le client recevra un e-mail de confirmation avec le détail de la commande.

2. Enlèvement :

2.1 Les marchandises commandées peuvent être retirées sur le point relai choisi par le client sur le formulaire d'enlèvement de colis :

- Le vendredi de 15h30 à 18h30 à l'école Educative de Saint-Jean-Baptiste situé à Tamines, Rue du collège 27 (La localisation exacte du point relai est décrite dans notre onglet « comment récupérer votre colis »)
- Pour les professeurs ou relations de professeurs, à la salle des profs soit :
 - de Saint-Jean-Baptiste secondaire Tamines
 - de Saint-Jean-Baptiste primaire Tamines
 - de Sainte-Catherine primaire Tamines
- D'autres point relai pourront s'ajouter, par la suite, en fonction du développement de notre projet

2.2 Toute commande non retirée dans l'horaire prévu sera enlevable le vendredi suivant. Aucune commande n'est remboursable.

2.3 Si un consommateur est insatisfait d'un produit commandé, il doit se manifester dans les 3 jours de la distribution.

2.4 La mini entreprise souhaite favoriser la solution des éventuels litiges par le consensus et s'engage à examiner la plainte du consommateur pour vérifier s'il y a défectuosité ou non-conformité manifeste justifiant un éventuel dédommagement du consommateur.

3. Paiement :

3.1 Le paiement s'effectue à la commande par paiement (via carte bancaire) en ligne sur le site directement

3.2 Le paiement doit être effectué et pouvoir être constaté avant l'enlèvement des marchandises.

4. Acceptation des conditions générales

En validant son inscription sur le site, le consommateur reconnaît avoir lu et accepté sans réserve les présentes conditions générales.

5. Litige

En cas de litige, seuls les tribunaux de Namur sont compétents.